## *Programas de Garantía de Dow Corning*

El Programa de Garantías de Dow Corning combina el compromiso del líder global en la tecnología de las siliconas con el desempeño comprobado a largo plazo de los materiales de silicona. No es de sorprenderse que las garantías de los productos de Dow Corning tengan mayor cobertura que aquellas que típicamente ofrecen los competidores de materiales orgánicos. La tabla adjunta describe brevemente los requisitos para obtener las garantías limitadas. Para mayor información, contacte a al representante local de Dow Corning.

### Garantía Limitada de Adhesión Estructural

- 20 años de Garantía Limitada
- Disponible sólo para *Dow Corning* 795 Silicone Building Sealant, 983 Silicone Glazing and Curtainwall Adhesive/Sealant y 995 Silicone Structural Sealant
- Para cada proyecto, se requiere efectuar ensayos de adhesión y compatibilidad sobre todos los sustratos que estarán en contacto con el sellador estructural
- Es necesario realizar una revisión de los planos del vidriado estructural

### Garantía Limitada de Sellado a la Intemperie

- 20 años de Garantía Limitada
- Disponible sólo para selladores para la construcción *Dow Corning* usados en aplicaciones no estructurales (sellos perimetrales, sellos climáticos, juntas sobrepuestas, sellos internos)
- Se requiere efectuar pruebas de campo o en laboratorio para superficies no listadas en el *Manual Técnico de Construcción de las Américas de Dow Corning* (formulario no. 62-1112)

### Garantía Limitada de No Manchado

- Se provee como un anexo a la Garantía Limitada de sello climático por 20 años
- Disponible para selladores usados sobre superficies porosas; tales como, mármol, granito, cantera, hormigón y ladrillo donde el manchado pueda ser una preocupación
- Se requiere ensayar los sustratos para cada proyecto en particular (ver “Ensayo de Manchado”, página 14)

### Otras Garantías Limitadas

- Para proyectos específicos, las garantías limitadas están disponibles para *Dow Corning*® 123 Silicone Seal, AllGuard Silicone Elastomeric Coating y Parking Structure Sealants.

Cuando las garantías limitadas de Dow Corning requieran de la revisión de planos y ensayos (que demoran al menos 30 días), es necesario un planeamiento anticipado para asegurar a emisión de la garantía en tiempo y forma.

| Garantía Limitada | Requerimiento de Ensayo Previo | Tiempo Necesario para el Ensayo | Requerimiento de Revisión de Planos |
|---|---|---|---|
| Adhesión Estructural | Sí | 4 semanas | Sí |
| Sellado Climático | No* | 4 semanas* | No |
| No Manchado | Sí | 5 semanas | No |
| AllGuard Silicone Elastomeric Coating | No** | Ensayo de campo | No |
| 123 Silicone Seal | No | Ensayo de campo | No |
| Selladores para Pavimentos | No | Ensayo de campo | No |

* Los sustratos que no aparecen en la guía *Dow Corning´s Surface Preparation Guide* pueden requerir una evaluación previa a la aplicación para otorgar la Garantía Limitada de Sellado a la Intemperie.

** Se requiere de ensayos de adhesión en obra si no se usa imprimador.

**RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE APLICACIÓN**

*Utilize la Resolución de Problemas de Aplicación en www.dowcorning.com*

## Pensamiento Innovador

Con 60 años de antecedentes trabajando en materiales innovadores en decenas de industrias alrededor del mundo, Dow Corning es una fuente del pensamiento innovador. Cuando ese pensamiento esta focalizado en sus necesidades, resulta en soluciones innovadoras – como el primer sellador de silicona para vidriado estructural, el vidriado resistente al impactos, los selladores con tecnología de no manchado para sustratos estéticamente sensibles, y sellos tridimensionales de caucho de silicona.

Pero, nuestra asistencia no concluye en los materiales innovadores. También ofrecemos servicios innovadores y soluciones integradas de productos y servicios hechas para sus necesidades especificas.

## Inigualable Asistencia al Proyecto

El grupo de construcción de Dow Corning brinda a usted un nivel de conocimiento y recursos técnicos incomparable dentro de la industria, incluyendo los mas avanzados laboratorios de ensayos de Construcción. Los servicios que podemos le ofrecer incluyen:

**Ensayo Especializado de Productos de Construcción:** Desde la calificación y ensayos de compatibilidad, a ensayos personalizados de selladores, podemos cumplir con sus necesidades de ensayo de productos de la construcción.

**Ensayo de Adhesión, Compatibilidad y Manchado:** Dow Corning puede realizar los ensayos estándar requeridos para la emisión de las garantías de vidriado estructural y no-manchado. Estos ensayos están basados en el estándar de la ASTM modificados por Dow Corning y son directamente relacionados a proyectos que utilicen los materiales de silicona para la construcción de *Dow Corning*. Por ejemplo:

- **Ensayos de Compatibilidad:** Materiales incompatibles pueden causar decoloración y/o perdida de adhesión del sellador. Dow Corning ensayará y brindará información sobre la compatibilidad de nuestros productos con los materiales accesorios (por ejemplo, sellos, burletes, cintas espaciadoras, bloques de posicionamiento).
- **Ensayos de Adhesión:** Dow Corning evaluará la adhesión de nuestros productos en obra, sobre los sustratos que serán empleados en la construcción (por ejemplo, vidrio, aluminio, mampostería, espaciadores). Los resultados de los ensayos, las recomendaciones de producto, la preparación de las superficies, y la imprimación, serán confirmados por escrito.
- **Ensayos de Manchado:** Contacte al representante de Dow Corning y/o a un distribuidor autorizado para conocer los detalles sobre las muestras a ensayar y otros requisitos de ensayo. *Dow Corning* 756 SMS Building Silicone Sealant está específicamente diseñado para el sellado a la intemperie de sustratos sensibles. La prueba de manchado no es necesaria.

**Servicios Analíticos:** El Departamento Analítico de Dow Corning puede ofrecerle una opinión técnica especializada sobre la caracterización de una amplia variedad de materiales. Podemos ayudarlo a identificar y cuantificar los componentes materiales y contaminantes y a la vez ofrecer indicaciones de desempeño de una amplia variedad de materiales y problemas de aplicación.

**Revisión de Proyectos**: Podemos revisar sus planos y realizar recomendaciones sobre materiales y detalles del proyecto, vidriado estructural, sellado climático y comportamiento y compatibilidad de sustratos.

**Inspección y Revisión de Especificación de Construcción:** Podemos revisar las especificaciones de los materiales de construcción y los criterios de proyecto con relación a los selladores para construcción.

**Programa de Prototipos de Tamaño Natural (Mockup):** Visualice su proyecto con nuestros servicios de consultoría técnica en terreno, para la ejecución de los ensayos de Prototipos. Elija entre los ensayos de laboratorio o las pruebas en el lugar del proyecto.

**Proyectos Especiales:** *Dow Corning* 123 Silicone Seal puede ser fabricado especialmente para cumplir las necesidades específicas de su proyecto (ver pág. 11). Para mayor información, contacte al Representante de Servicio Técnico de Dow Corning.

**Entrenamiento en la Aplicación de Sellador:** Nuestro equipo de expertos entrenará a sus instaladores en lo relativo a la correcta preparación de las superficies e instalación de los materiales de silicona para la construcción de *Dow Corning*.

**Importante:**

1. Los resultados de los ensayos están relacionados, únicamente, con los productos y el proyecto bajo evaluación.
2. Las muestras sometidas a evaluación deberán ser identificadas por nombre del proyecto, localización, descripción del sustrato y nombre del fabricante.
3. La evaluación tarda aproximadamente 30 días corridos.
4. Contacte al Representante de Dow Corning para obtener información respecto al procedimiento de evaluación de las muestras.
5. *La Guía de Especificación de Selladores para Juntas de Dow Corning* (Formulario no. 61-345) está disponible contactando al Servicio de Atención al Cliente de Dow Corning al teléfono +55 (19) 3887-9797.

## *Servicios a los Proyectos de Vidriado Estructural*

La técnica de vidriado estructural con silicona es hoy en día la forma más novedosa para la construcción de fachadas integrales. Vidrio, cerámica, metales, piedras y paneles compuestos pueden ser adheridos a la estructura del edificio mediante un sellador de silicona estructural. Estos selladores no sólo retienen a los paneles, sino que también permiten transmitir la carga de viento a la estructura y sellar el edificio de los elementos del medio ambiente.

Durante las etapas de proyecto y ejecución de las obras, los especialistas del Departamento de Servicio Técnico de Dow Corning ofrecen asistencia a los arquitectos, consultores, diseñadores, ingenieros, calculistas, fabricantes de fachadas y proveedores de vidrio y otros componentes.

Debido a que la evaluación en laboratorio, el diseño de juntas, la selección de los materiales y el control de la mano de obra contribuyen a la confiabilidad del sistema de vidriado estructural, Dow Corning revisa todos los detalles del sistema antes de la aprobación definitiva del proyecto. Estos detalles incluyen la revisión de los planos y las especificaciones de carga de viento del proyecto, a fin de asegurar el adecuado diseño de juntas con relación a los tipos y dimensiones de los materiales especificados.

### Liniamientos generales

1. El espesor de la junta estructural no deberá ser menor a 1/4 de pulgada (6.4 mm).
2. El ancho de la junta estructural no deberá ser menor que su correspondiente espesor.
3. El ancho de junta de silicona estructural (bite) resulta de la siguiente ecuación:

$$\text{BITE (mm)} = \frac{0.5 \times \text{mayor lado menor (mm)} \times \text{Carga de viento (kPa)}}{\text{Resistencia de diseño del sellador} \times 137.9\ \text{(kPa)}}$$

4. Siempre redondee hacia el valor entero superior en esta ecuación. Por ejemplo, un panel de 1219 mm x 2430 mm sometido a una carga de viento de 1.92 kPa requiere de 8.46 mm de silicona. Usted debe redondear ese valor al entero superior, a 9 mm. Nunca redondee al valor inferior.
5. El cordón de silicona estructural debe ser llenado siguiendo las prácticas convencionales de sellado.
6. La junta no deberá moverse durante el proceso de curado.

Para mayor información acerca del vidriado estructural con silicona, contacte el Servicio de Atención al Cliente de Dow Corning al el teléfono +55 (19) 3887-9797 y solicite el folleto *Structural Silicone Glazing: Changing the Face of Architectural Design* (formulario no. 62-018). Para información detallada sobre la revisión del proyecto y control de calidad, verifique nuestros manuales técnicos online en www.dowcorning.com.

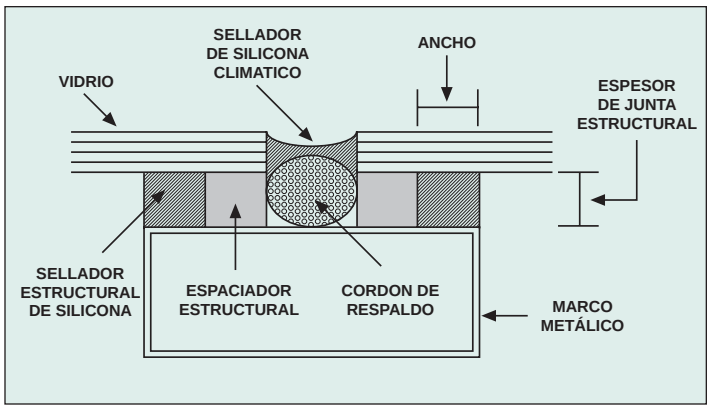
## *Incorpore a Dow Corning en su Equipo de Diseño*

Dow Corning es mas que un proveedor de siliconas. Somos su socio en los materiales de construcción. Además de la silicona, también podemos ofrecer tecnología de aplicación, servicios y soporte diseñados según sus necesidades en:

- Resolver un problema particular de vidriado estructural y sellado climático
- Mejorar la productividad en su compañía; reducir los desperdicios de material
- Extender la vida útil de la construcción
- Reducir los costos a lo largo de la vida útil de la construcción
- Y alcanzar la libertad de diseño.

Ustedes son los expertos en el diseño y construcción de edificios. Nosotros somos los expertos en la tecnología de las siliconas. Contáctenos cuando se les presente el próximo gran desafío de diseño. Obtenga ventajas de nuestro pensamiento innovador y de la tecnología de los materiales de silicona.

Haga de Dow Corning Construcción parte de su equipo de diseño. Juntos, podremos realizar lo nunca antes imaginado.



## *Como Contactarnos*

Para mayores informaciones o el nombre del representante de ventas o distribuidor de Dow Corning en su región, llame al +55 (19) 3887-9797. Dow Corning tiene oficinas de ventas, plantas de producción, así como laboratorios de ciencia y tecnología alrededor del mundo. Los números telefónicos correspondientes a las localidades más cercanas a usted están disponibles en **www.dowcorning.com**, o si prefiere llame una de las dependencias listadas más abajo.

## *Su Conexión Global*

**Asia**
Dow Corning Asia Ltd.- Japón
Tel: +81 3 3287 1141

Dow Corning Asia Ltd.- Singapur
Tel: +65 6253 6611

**Australia & Nueva Zelanda**
Dow Corning Australia Pty. Ltd.
Tel: +61 1300 360 732

**Europa**
Dow Corning S.A.
Tel: +32 64 88 80 00

**América del Norte**
Dow Corning Corporation
World Headquarters
Tel: +1 989 496 6000

**América del Sur**
Dow Corning do Brasil Ltda.
Tel: +55 19 3887-9797

**NOTA:**

Cualquier revisión, recomendación o planteamiento hecho a nombre de Dow Corning con relación a la ingeniería, planos arquitectónicos, formulación de productos, especificaciones del usuario final o documentos similares está limitado al conocimiento de las propiedades de los productos, así como a la evaluación en laboratorio de los materiales fabricados por Dow Corning. Cualquier comentario o sugerencias relacionadas con otro asunto diferente a las propiedades del producto, se ofrecen sólo con el propósito de llamar la atención de los ingenieros, arquitectos, aplicadores u otras personas que consideran que puede ser relevante una evaluación independiente y que quieran conocer la idoneidad de los diseños, dibujos, especificaciones, documentos o formulas.

**INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTIA – LEA CUIDADOSAMENTE**

La información contenida en este folleto se ofrece de buena fe y con la convicción de su certeza. Sin embargo, debido a que las circunstancias y métodos de uso de nuestros productos están fuera de nuestro control, esta información no debe utilizarse en sustitución de las pruebas efectuadas por el cliente a efecto de asegurar que los productos Dow Corning sean seguros, efectivos y totalmente satisfactorios para el uso destinado. Las sugerencias ofrecidas respecto al empleo de los productos no deben interpretarse como estímulo para infringir alguna patente.

La única garantía ofrecida por Dow Corning es que el producto cumplirá con las especificaciones de venta de Dow Corning al momento de embarcar el producto.

El único recurso legal a disposición del cliente por falla de la garantía queda limitado al reembolso del precio de compra del producto, o cambio del mismo, si se demuestra que no cumple con las especificaciones.

**DOW CORNING ESPECIFICAMENTE DENIEGA TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.**

**DOW CORNING DENIEGA TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO OCURRIDO DIRECTA O INDIRECTAMENTE COMO RESULTADO DEL USO DEL PRODUCTO.**

*Dow Corning* es una marca comercial registrada por Dow Corning Corporation.

*El Matchmaker* es una marca de servicio de Dow Corning Corporation.

*Le ayudamos a inventar el futuro* es una marca comercial registrada de Dow Corning Corporation.

1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2003, 2004, 2005 Dow Corning Corporation. Todos los derechos reservados.

Impreso en los EUA AGP7727 Forma no. 62-733U-05 (AMERICAS)

DOW CORNING

Construction
Solutions

*Le ayudamos a inventar el futuro.*™